

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig ab dem 01.01.2011)

Erwerb von Eintrittskarten und Besuch von Veranstaltungen

Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen den Veranstaltungsbesuchern und Murkel e.V. Der Verein ist Träger von mehreren Kindertageseinrichtungen und vom Land NRW anerkanntes und zertifiziertes Familienzentrum. Insbesondere in seiner Eigenschaft als Familienzentrum organisiert Murkel e.V. Veranstaltungen für Eltern, Erzieherinnen und Erzieher, Nachbarn und anderen pädagogisch interessierten Bürgern und führt diese teilweise selbst durch. Sie sind Bestandteil des Vertrages über den Erwerb von Eintrittskarten

Vertragspartner

Bei eigenen Veranstaltungen kommt der Vertrag unmittelbar zwischen Murkel e.V. und dem Käufer der Eintrittskarten zustande. Bei Fremdveranstaltungen kommt ein Vertragsverhältnis nur direkt zwischen dem Käufer und dem Veranstalter zustande. Hier vermittelt Murkel e.V. lediglich Eintrittskarten oder andere angebotenen Leistungen im Auftrag bzw. im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters. Dieser ist auch verantwortlich für die Erbringung und Erfüllung der angebotenen Veranstaltung bzw. Leistung.

Vertragsabschluss

Die Regelungen des BGB über Fernabsatzverträge findet beim Kauf von Eintrittskarten über externe Stellen, insbesondere dem örtlichen Buchhandel oder der Kartenverkaufsstelle im Stadtmuseum entsprechend § 312 b III Ziffer 6 BGB keine Anwendung.

Programme und Anfangszeiten

Besetzungs- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Die aktuellen Programme mit den Anfangszeiten werden in den Räumen und in den Veröffentlichungen des Murkel e.V. bekannt gegeben.

Künstlerische Darbietungen und pädagogische Vorträge

Murkel e.V. hat keinerlei Einfluss auf Gestaltung, Länge, Inhalt und Lautstärke der Veranstaltungen. Bei Konzerten kann es aufgrund erhöhter Lautstärke zu Hör- und Gesundheitsschäden kommen. Besucher und Besucherinnen sollten insbesondere bei künstlerischen Veranstaltungen ihr Gehör schützen.

Einlass

Murkel e.V. behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwerts der Eintrittskarte) zu verwehren.

Kartenpreise

Die Kartenpreise können der jeweils gültigen Preisliste entnommen werden, die veranstaltungsbezogen in den Veröffentlichungen von Murkel e.V. bekannt gegeben werden. Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. Vorverkaufsgebühren, eventuell anfallender Systemgebühren und der derzeit gültigen Umsatzsteuer, soweit diese anfällt. Bearbeitungsgebühren und Versandkosten sind nicht enthalten und können – je nach gewählter Lieferart - noch hinzukommen.

Für alle Kartenerwerbsmöglichkeiten gilt:

Es wird empfohlen, beim Kartenerwerb bzw. der Kartenbestellung besondere Bedarfe anzuzeigen. Insbesondere wird empfohlen, sich als Rollstuhlfahrer auszuweisen, um ein geeignetes Platzkontingent zu schaffen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass kein Anspruch auf einen „Sonderplatz“ besteht.

Ermäßigungen werden veranstaltungsbezogen gewährt. Hier gelten immer die konkreten Angaben zur Preisgestaltung auf den jeweiligen Ankündigungen.

Zahlung

Bei Bestellung per Telefon, Post oder Internet werden die Karten per Lastschriftverfahren bezahlt. Sollte die Abbuchung von der Bank zurückgewiesen werden, berechnet Murkel e.V. 5,00 € Gebühren.

Umtausch und Rücknahme von Karten

Es besteht kein Anspruch auf Rücknahme/Umtausch der Karten. Änderungen des Programms, die Verlegung des Veranstaltungsortes sowie Umbesetzungen begründen ebenfalls keine Umtausch-/Rücknahmepflicht der Karten.

Kartenverlust

Für verlorene Eintrittskarten wird von Murkel e.V. kein Ersatz geleistet.

Weitergabe von Eintrittskarten

Der öffentliche und gewerbsmäßige Weiterverkauf von Eintrittskarten ist unzulässig. Dies gilt nicht für Besteller, deren Geschäftsbetrieb auch den Weiterverkauf oder die Vermittlung von Eintrittskarten umfasst, bzw. deren Satzung die Weitergabe bzw. Vermittlung von Karten an Mitglieder oder andere Personengruppen vorsieht.

Garderobe

Veranstaltungsbezogen besteht die Möglichkeit, die Garderobe gegen Zahlung einer Gebühr im Foyer abzugeben. Ein Rechtsanspruch auf eine solche Möglichkeit besteht nicht.

Verspäteter Einlass

Nach Beginn einer Veranstaltung können Besucher nur bei einer Nacheinlasspause gegebenenfalls den Saal betreten. Hierbei ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

Vorzeitiges Verlassen der Veranstaltung

Verlässt der Besucher nach Einlass oder zur Pause den Veranstaltungsraum oder das Veranstaltungsgelände, oder wird der Abrissabschnitt durch vom Veranstalter beauftragte Dritte abgetrennt, so verliert die Karte ihre Gültigkeit.

Vorzeitiges Beenden einer Veranstaltung

Eine Veranstaltung, die bis zu einer angesetzten Pause gegeben wird und aus

Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, danach nicht fortgesetzt werden kann, wird als eine vollständig gegebene Veranstaltung angesehen und berechtigt nicht zu Ersatzansprüchen.

Absage einer Veranstaltung

Bei Absage einer Veranstaltung wird der Kartenpreis zurückerstattet. Der Anspruch auf Rückgabe der Karten muss bei der Vorverkaufsstelle geltend gemacht werden, bei der die Karten erworben wurden. Hierbei ist die Frist von vier Wochen nach dem jeweiligen Veranstaltungsdatum einzuhalten. Danach wird der Kartenpreis abzüglich aller Gebühren wie z.B. Vorverkaufs-, System- oder Bearbeitungsgebühr von Murkel e.V. innerhalb einer weiteren Frist von 4 Wochen zurückerstattet. Nach Ablauf der Antragsfrist verfällt der Anspruch auf Erstattung.

Gewährleistung

Murkel e.V. übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der angebotenen Informationen und Veranstaltungen außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Bild- und Tonaufnahmen

Mit dem Kauf einer Eintrittskarte erklärt sich der Besucher damit einverstanden, dass der Veranstalter Bildaufnahmen des Besuchers, die diesen als Teilnehmer der Veranstaltung zeigen, erstellt, vervielfältigt und in Print- und audiovisuellen Medien veröffentlicht. Diese Einwilligung erfolgt vergütungslos sowie zeitlich und räumlich unbeschränkt. Das Herstellen von Ton-, Foto-, Film- und Videoaufnahmen durch Besucher ist grundsätzlich untersagt.

Hausrecht

Mit dem Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen von Murkel e.V. erkennt der Kartenerwerber das Hausrecht von Murkel bzw. des jeweiligen Veranstalters sowie die Haus-/Saalordnung als verbindlich an. Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Schlussbestimmungen

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Siegburg. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand ebenfalls Siegburg vereinbart.